

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace dodavatele (prodávajícího) jsou uvedeny v hlavičce a patičce.

Údaje o zákazníkovi:

Jméno a příjmení/ firma:

Adresa:

Kontaktní údaje:

Reklamované zboží, číslo objednávky nebo číslo faktury:

Zjištěná závada:

Navrhovaný způsob řešení reklamace:

- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Vrácení peněz
- Jiný (popište)

Datum a podpis zákazníka:

Přijato prodávajícím dne:

Vyřizuje:

Způsob vyřízení: